

动、形象地反映出来^[2]。通过屏幕或投影机投影显示出来,视频和音频两者有效的结合可以引起学生的注意力,并激发学生学习的兴趣。

传统教学方法是以板书为主的教学方法,通过老师的课堂讲解还有书写板书,让学生以听课的方式来完成授课,该方法是以老师为中心。两组的评判标准以最后实验课考试成绩为主,采用百分制,对两组进行对比分析。并且在最后采取调查问卷调差学生的满意度。

3. 统计学方法:采用 SPSS 17.0 对数据进行统计学分析,数据使用($\bar{x} \pm s$)来表示,计数资料用 t 检验方法,当 $P < 0.05$ 时,为差异具有统计学意义。

二、结果

两组学生最终的实验考核成绩结果显示,观察组成绩要高于对照组,且差异具有统计学意义($t = 8.458, P < 0.05$)。两组调查问卷的满意度结果显示,观察组要高于对照组,且差异具有统计学意义($t = 10.415, P < 0.01$)。

表 1 两组的考核成绩及满意度结果

组别	例数	实验成绩	满意度(%)
观察组	39	89.56 ± 4.35	95.92
对照组	39	77.82 ± 5.17	71.42
t 值		8.458	10.415
P 值		<0.05	<0.01

讨论 临床血液学检验的实践性较强,无论在教学上,还是在学习上都很难,将实验课和理论课极好的联系起来是教学中的难点,而且实验课也是该学科学习的主要环节。临床血液学检验的教学内容主要包括:血象、细胞化学染色、骨髓象检验、骨髓活白细胞检验、染色体检验及分子生物学检验等。其中血象、骨髓象检验是这门课程的重要内容之一^[3],也就是细胞形态。其教学难度大,教学内容抽象不容易学习,若采用传统的教学方法,也就是教室以板书、挂图等方式进行讲解,学生理解的慢,而且学生采取被动的方式听课,很难讲解清楚,而在疾病的发展过程中,细胞的形态多种多样,不容易区分,学生掌握起来很困难。因此我们采用了新的教学方式,就是多媒体技术教学。

多媒体技术教学是利用计算机技术,将课本上的知识点以图像、动画、音频、视频等形式表现出来,图文并茂可以提高学生的学习兴趣,而且也可以生动、形象地展现出细胞形态等教学内容,而且可以通过临床中患者的病例图片与课本上内容相结合,把理论和实践中的现实情况紧密的联系起来,如正常与异常细胞的比较、同类细胞不同阶段的比较、不同类型细胞的比较、不同标本中同类细胞的比较等,是学生更容易理解、掌握,而且也可以活跃课堂教学气氛,让课堂气氛不再是以老师的讲述为主,让学生更易学习到知识。

本次研究结果显示,观察组成绩要高于对照组,且差异具有统计学意义($t = 8.458, P < 0.05$)。两组调查问卷的满意度结果显示,观察组要高于对照组,且差异具有统计学意义($t = 10.415, P < 0.01$)。表明多媒体技术教学在实际教学中具有显著的效果,通过学生的问卷调查也可以表明,这种教学模式在学生中得到了充分的认可。

多媒体的实验教学对教师也有更高的要求,首先教师应该转换自己的实验教学观念,应多了解一些国内外的最新教学方法,充实自身的知识量,并且能够灵活的使用多媒体技术,在授课时能够运用自如;老师应在多媒体实验教学中多与学生交流^[4]。还有教师在应用多媒体教学中应注意以下问题:多媒体课件要精心制作,要体现出教学内容的丰富性;在多媒体教学中应采取多种多样的教学方式;教师应多重视教学内容,避免走形式。

综上所述,多媒体技术教学方法要优于传统的教学模式,特别是在临床血液学检验实验课中,达到了良好的效果,值得在教学中广泛采用。

参 考 文 献

- [1] 常玉荣,石峻,赵俊,等.多媒体在临床血液学与检验课程教学中的应用评价[J].华北煤炭医学院学报,2011,13(6):848-849.
- [2] 侯振江,李吉勇,李红岩,等.多媒体技术在血液学检验教学中的应用评价[J].检验医学教育,2008,15(4):10-12.
- [3] 林满华,谢朝阳,吴斌华,等.《临床血液学检验》实验教学方法改革的探讨[J].西北医学教育,2012,20(2):389-390.
- [4] 李富南,包欢欢.多媒体技术在临床检验实验教学中的应用研究[J].卫生职业教育,2011,29(13):38-39.

(收稿日期:2015-04-13)

高校教学评估与质量管理体系的有效融合

张宁

【摘要】 在当代高等教育大众化的新形势之下,我国的高等教育教学工作在投资和管理方面均加强了力度。在这一大背景下,我国的各大高校必须为顺应时代形势做出合理的调整,结合各大高校自身的具体情况,通过提高教学质量和加强教学管理等措施,达到提升教学服务质量的目的。本文以高校教学评估的实施意义为出发点,阐述将高校教学评估与质量管理体系有机的融合为一体的优势,以期为我国的高等教育教学工作提供理论依据。

【关键词】 高等教育; 教学评估; 质量管理体系

近些年来,随着经济的不断发展,全球化进程的不断深

入,高等教育的现代化建设也得到了进一步的发展,高等教育教学改革不断深入,各大高校需要在适应国内高等教育大众化发展趋势的基础上,保证高等教育的质量,建设现代化的高

作者单位:066004 秦皇岛 燕山大学教务处

等学校。教育部在 2002 年宣布对各大高校进行 5 年一次的教育教学评估,这将有助于国内各大高校提高教学管理水平,推动高等教育更上一层楼。

一、实施高校教育教学评估的目的与意义

高校教育教学评估是贯彻落实我国高等教育法律法规的基础,对我国高等教育教学的建设具有十分重要的意义。通过实施高校教育教学评估,能够有效的改善教育部门对高等学府的宏观控制和管理,同时有利于各大高校明确自身的办学理念,进行教学环境的改善,在不断的完善与发展的基础上,提高办学的综合实力。另一方面,实施高校教育教学评估能够有效的发挥高等教育中本科教育教学工作的优势,能够有效的提升我国整体的高等教育质量和水平,为我国高等教育的建设和发展铺砖添瓦。

二、高校教育教学评估的内容

高校教学水平评估的基本原则为,以水平评估促进高等教育教学的进一步建设和改善以及管理与监督。高校教学水平的评估以建立多个观测评估点的方式进行,内容主要包括高等学校的指导思想和师资以及教学条件等共 7 个一级指标,其下划分为 19 个二级指标,通过二级指标下的 43 个有价值的观测指标进行观察评估,其中重点的指标为学校的办学思想、专业和结构、学校的设备和教学经费、质量控制等。

三、高校教学水平评估的实施效果

由前文的叙述可以知道,我国普通高校教学水平评估共有 7 个一级指标,之下由 19 个二级指标的共 43 个有价值的观测指标组成,高校教学评估采用上述指标进行观察评估。通过广泛的宣传教育,近年来我国的高校教学水平评估工作开展的效果呈现出越来越好的趋势,我国的绝大多数高等学校已经认识到了教学建设对于教学质量的重要影响和重要作用,在教学水平评估的敦促之下,重视师资力量和教学硬件设备方面的投资,不断的提高教育教学质量和教学条件,较好的完成了我国实施高校教学水平评估的目的。

四、质量管理体系

质量管理体系是国家标准化体系,即 ISO 质量管理体系标准,ISO 质量管理体系标准是建立在世界发达国家先进企业的质量管理经验和管理理论的基础上,是一套具有普遍适用性的质量管理体系标准,ISO 质量管理体系标准中作为评价业绩的四大标准模块为管理职责和资源管理以及产品实现和测量分析与改进,这四个模块建立在现代化企业运营的基础之上,具有通用性和普遍适用性,使得 ISO 质量管理体系标准可以广泛的适用于各行各业,例如工业、服务行业以及本文研究的重点-教育行业等行业中的管理领域。近年来,我国已经有数百所高校通过了质量管理体系认证,基于这一形势,为了提高高校的教学服务质量,依据质量管理体系,采取有效的措施进行教学软件和硬件设施的改善,是我国各大高校发展的必然趋势。

五、高校的教学水平评估与质量管理体系的联系和区别

1. 高校教学水平评估与质量管理体系的联系:高校的教学水平评估和质量管理体系标准共同点主要体现在以下三个方面,首先,高校的教学水平评估和质量管理体系都是以建立被社会广泛认可的高校,为社会教育专业人才为最终目的;其

次,高校的教学水平评估和质量管理体系的评估内容具有兼容性和一定的对应关系;最后,高校的教学水平评估和质量管理体系的实现都需要各大高校全体工作人员的努力,并且两个指标都是国家规定必须要达到的。

2. 高校教学水平评估和质量管理体系的区别:高校教学水平评估和质量管理体系的最大区别主要表现在理论基础,指标性质和适用范围以及评估的执行者和监督机制方面也都具有一定的差异,高校教学水平评估要求学校结合自身的具体情况参照指标进行改善,仅仅适用于教育教学领域,其监督管理一般是由学校进行,周期较长(5 年),难以及时的反馈出现的问题;质量管理体系是典型的形成性评估,即强调改善的过程,具有广泛的适用性,质量管理体系的监督管理工作主要为校内监督和校外监督两部分,在由校内人员发现问题进行监督解决的基础上,由外部的监督人员进行双重复查,从而保障了反馈的时效性。

六、高校教学水平评估和质量管理体系的有效融合

做好高等学校教学水平评估是教育部门对各大高校的基本要求,在此基础上,高校需要结合自身的实际进行合理的改善,以期提高自身的教育服务质量;另一方面,可以将高等学校教学水平评估与质量管理体系有效的融合起来,以教学水平评估作为质量管理体系的目标,以质量管理体系作为教学评估的过程控制,使得两者在高等学校的教育教学事业中能够形成相互关联,相互支撑的体系,通过高校的教学水平评估和质量管理体系的协同共进,使得高等教学教育事业进一步发展。

当前,我国的高校教学水平评估工作已经逐渐趋于成熟,达到了促进建设的评估目标。在高等学校的教学水平评估后,可以采用质量管理体系的运行将评估结果中的优点进行传承,将不足之处进行进一步的改善。总之,高校学校教学水平评估和质量管理体系的有效融合,需要对教学工作重点的强力把控,坚持以保障与提高教学质量为基础,完善质量管理体系,实现高校教育教学事业的健康发展。

实施高校教育教学水平评估之后,我国的各大高校的教学工作和办学思想得到了深化和发展,各大高校的领导层面更加重视进行高等学校的硬件设备和师资队伍的投资,有效规范了学风建设和课程建设以及专业建设,在这一基础上,采用质量管理体系进行教育教学工作的持续完善,通过二者的有机融合,最终使得我国的高等教育教学宏观管理和评估制度得到进一步的发展,为推动具有中国特色的社会主义建设提供助力。

参 考 文 献

- [1] 吴杰,胡红梅,董超.论 ISO9000 质量管理体系与高校教学水平评估[J].石油教育,2007(1).
- [2] 李长熙,李健楠.我国高校教学质量管理与提升研究述评——基于 2004 年到 2013 年国内 11 种教育类期刊的分析[J].现代大学教育,2014(6).
- [3] 李明.基于多理论视角的高校内部教学质量保障体系建构[J].中国高等教育评估,2013(2).
- [4] 李建辉.论高校教学质量管理体系的构建与运作[J].高等理科教育,2013(2).

(收稿日期:2015-06-28)