

广东外语外贸大学南国商学院
2016 年本科教学质量报告

二〇一六年十一月

目 录

前 言	1
一、本科教育基本情况	3
(一) 本科人才培养目标及服务面向	3
(二) 本科专业设置情况与结构布局	3
(三) 各类全日制在校生情况及本科生所占比例	5
(四) 本科生生源质量情况	5
二、师资队伍建设	5
(一) 数量与结构	6
(二) 生师比	8
(三) 教授承担本科课程教学情况	9
三、教学条件	9
(一) 教学经费投入	9
(二) 教学行政用房、实验室及仪器设备	9
(三) 图书资料	10
四、教学建设与改革	11
(一) 专业人才培养方案	11
(二) 课程建设	12
(三) 教材建设	13
(四) 教学改革	14
(五) 实践教学、毕业论文(设计)以及学生创新教育	15
五、质量保障体系	16
(一) 学校人才培养中心地位落实情况	16
(二) 校领导班子研究本科教学工作情况、出台的相关政策措施	17
(三) 教学质量保障体系建设	17
(四) 日常监控及运行情况	18
(五) 开展教学系(教研室)评优评估	19

六、学生学习效果	19
(一) 学生学习满意度	19
(二) 学生体质测试达标率	20
(三) 本科生毕业和学位授予、攻读研究生情况	20
(四) 就业情况	20
(五) 社会用人单位对毕业生评价	21
七、特色发展	22
(一) 本科人才培养模式	22
(二) 本科教育教学工作的特色和经验	23
八、存在的主要问题及对策分析	26
(一) 深化教学改革	26
(二) 加强专业内涵建设	26
(三) 加强实践教学建设	26
附件：《2016年本科教学质量报告》支撑数据	27

前 言

广东外语外贸大学南国商学院是一所由广东外语外贸大学举办、国家教育部批准建立的本科层次的独立学院。

学校位于中国著名历史文化名城和华南经济文化中心广州市，坐落在广州市白云区 105 国道（广从公路）旁，占地面积 900 余亩。校园环境幽雅、空气清新、湖光山色、绿树成荫。学校办学设备设施完善，师资力量优良，教学管理严格，是莘莘学子治学成才的理想之地。

学校目前设有英语语言文化学院、东方语言文化学院、西方语言文化学院、国际经济与金融学院、国际工商管理学院、中国语言文化学院、信息科学技术学院、大学英语教学部、思想政治理论课教学部、公共课教学部等 10 个学院（部），共开设英语、商务英语、翻译、日语、阿拉伯语、朝鲜语、法语、德语、西班牙语、俄语、葡萄牙语、国际经济与贸易、电子商务、国际商务、金融学、经济学、投资学、税收学、会计学、物流管理、市场营销、旅游管理、财务管理、会展经济与管理、人力资源管理、汉语言文学、汉语国际教育、应用语言学、计算机科学与技术、数字媒体技术、软件工程等 31 个本科专业，分属文学、经济学、管理学、工学等 4 个学科门类，现有在校学生 9000 余人。学校高度重视师资队伍建设，致力打造一支教学效果好、科研实力强、治学严谨、充满活力的高水平教师队伍。截至 2016 年 9 月，具有副高以上专业技术职务的教师占教师总数的 40.88%，具有博士研究生学历的教师占教师总数的 18.87%，硕士及以上学位教师占教师总数的 80.19%，24.84% 的教师毕业于国外（境外）高等学府，师资力量雄厚位居全省同类院校前列。

学校以“通基础、精专业、强外语、重实践”为人才培养模式，致力于培养具有优良的品格、扎实的专业基础、较强的实践能力，熟练掌握一至两门外国语，能够直接参与国际合作与竞争的应用型、创新型人才。学校外语特色鲜明，目前设有 11 个外语专业，是广东省外语专业最多的独立学院；学校不断促进“外语+专业”和“专业+外语”的交叉融合，在 4 个非外语专业中开设双语教学班，在会计学、国际商务、金融学等 3 个专业开设了“2+2”中外学分互认项目。

随着经济全球化的发展，学校积极开展国际合作与交流，拓宽学生国际视野，努力培养具有创新意识、熟悉国际规则的金融、贸易、会计等方面商务人才。学校与美国、英国、澳大利亚、加拿大、俄罗斯、西班牙、爱尔兰、德国、法国、荷兰、立陶宛、墨西哥、韩国、日本、埃及等 15 个国家和地区的 56 所大学或学术机构建立了国际合作与交流关系，通过出国访学、互派学生、互认学分等方式，为学生提供在读期间出国学习或毕业后出国深造的渠道。

学校坚持社会主义办学方向，贯彻国家的教育方针，秉承广东外语外贸大学“明德尚行、学贯中西”的校训，坚持“以教师为根，以学生为本，以品学树人，以特色立校”的理念，遵循高等教育规律，不断优化学科专业结构，提升办学质量与层次，致力于把学校建成一所外语特色鲜明的高水平民办大学，为广东省区域经济发展和社会进步做出贡献。

一、本科教育基本情况

（一）本科人才培养目标及服务面向

本科人才培养目标：培养具有优良的品格、扎实的专业基础、较强的实践能力，熟练掌握一至两门外国语，能够直接参与国际合作与竞争的应用型、创新型人才。

服务面向：立足广东、辐射全国、面向世界。

（二）本科专业设置情况与结构布局

2016年，共开设有31个本科专业，分别是英语、商务英语、翻译、日语、朝鲜语、阿拉伯语、法语、德语、西班牙语、俄语、葡萄牙语、汉语言文学、汉语国际教育、应用语言学、国际经济与贸易、电子商务、国际商务、投资学、经济学、金融学、税收学、会展经济与管理、会计学、财务管理、市场营销、旅游管理、物流管理、人力资源管理、计算机科学与技术、数字媒体技术、软件工程，涵盖文学、经济学、管理学、工学等4个学科门类（具体专业及学科门类分配表见表1）。2016年新增本科专业为葡萄牙语、投资学、人力资源管理、应用语言学、软件工程，现有11个外语类专业、14个经管类专业、3个中文类专业、3个工学类专业，初步形成了结构合理、多学科并存的专业体系。

学校积极做好优势专业的培育工作，现有广东省独立学院重点建设专业1个——英语；省级综合改革试点专业5个——国际经济与贸易、会计学、日语、金融学、国际商务，省级战略新兴产业特色专业1个——电子商务，省级应用型人才培养示范专业1个——计算机科学与技术，校级特色专业3个，校级综合改革试点专业5个，校级应用型人才培养示范专业1个。2016年，组织申报了省级会展经济与管理特

色专业。

表1 2016年广东外语外贸大学南国商学院本科专业设置

序号	学科	专业名称	专业数	所占比例
1	管理学	电子商务	9	29.04%
		国际商务		
		市场营销		
		会计学		
		旅游管理		
		物流管理		
		财务管理		
		会展经济与管理		
		人力资源管理		
2	经济学	国际经济与贸易	5	16.13%
		金融学		
		经济学		
		投资学		
		税收学		
3	文学	英语	14	45.17%
		商务英语		
		翻译		
		德语		
		法语		
		西班牙语		
		俄语		
		葡萄牙语		
		日语		
		朝鲜语		
		阿拉伯语		
		汉语言文学		
		汉语国际教育		
		应用语言学		
4	工学	计算机科学与技术	3	9.68%
		数字媒体技术		
		软件工程		

(三) 各类全日制在校生情况及本科生所占比例

2016年，学校全日制在校生9008人，本科生占全日制在校生比例为100%，折合在校生数9008人。

(四) 本科生生源质量情况

学校社会声誉良好，生源质量逐年提高，文理科录取投档线连续11年居本省高校举办的独立学院首位，生源结构合理。2016年，学校面向全国20个省(直辖市、自治区)招生，共录取本科生2574人，其中省外招生214人，省内招生2360人，省内生源占91.68%。

2016年，学校在广东省普通高考第二批本科院校招生录取中，第一志愿上线率超过了100%。我校文科投档分为459分(最低排位为：55691)，超出省划定分数线42分；理科投档分为440分(最低排位为：139475)，超出省划定分数线38分。其中，文科最高分为531分(排位为：10315)，超过省第一批本科线17分，第一志愿填报法语专业，该生获我校2016级新生特等奖学金，免在校四年学费；理科最高分为507分(排位为：61438)，仅低于省第一批本科线1分，第一志愿填报西班牙语专业。

外语单科高分考生数量持续增加，投档的广东学生中有4名考生外语单科成绩达到140分，22名考生外语单科成绩达到135分。我校金融学、国际经济与贸易、国际商务、市场营销等4个双语教学专业和金融学、国际商务、会计学等3个“2+2”中外学分互认项目专业生源充足，受考生青睐。为了满足第一志愿高分考生的专业期许，我校增加了西班牙语、英语等专业的录取人数。

二、师资队伍建设

在2015-2016学年期间，学校更加重视师资队伍建设工作，加快

高层次和高水平教师的引进，确保师资队伍总量平稳增长。所引进的年轻教师都具有硕士以上学位，且加大引进副高以上职称和具有博士学位教师的引进工作，使人才引进层次不断提高。

（一）数量与结构

1. 教师队伍整体情况

我校目前共有专任教师470人，聘期一年至二年的外聘教师为18人，折算专任教师数9人，总的教师数合计折算为479人。本学年师资队伍职称结构、学位结构、年龄结构和学缘结构继续得以改善，整体结构日趋合理。具体如下：

（1）目前师资的学历学位结构

表 2 2015-2016 学年师资队伍学历结构统计表

师资 人数	研究生		本科		专科	
	人数	比例 (%)	人数	比例 (%)	人数	比例 (%)
479	315	65.76	163	34.03	1	0.21

表 3 2015-2016 学年师资队伍学位结构统计表

师资 人数	博士		硕士		学士		无学位	
	人数	比例 (%)	人数	比例 (%)	人数	比例 (%)	人数	比例 (%)
479	73	15.24	274	57.2	131	27.35	1	0.21

近几年来，学校不断加大教师的引进和培养力度，师资队伍学历、学位结构明显改善，逐步趋于合理，并且发展趋势良好。学院重视引进人才的质量，引进教师都要求硕士以上学位或讲师以上职称。目前学院师资队伍中具有博士学位的教师 73 人，具有硕士学位、博

士学位的教师比例达到了 72.44%。同时，鼓励教师在职攻读博士学位，师资队伍中在读博士生 16 人，全部获得博士学位后，博士学位教师比例将得到进一步提高，师资学位结构亦将更加优化。

(2) 目前师资的职称结构

表 4 2015-2016 学年师资队伍职称结构

教师总数	教授	副教授	讲师	助教(含无职称)
479	91	108	171	109
百分比(%)	19	22.55	35.7	22.76

我校师资队伍中，有教授 91 人，占教师总数的比例为 19%；副教授 108 人，占教师总数的比例为 22.55%；讲师 171 人，占教师总数的比例为 35.7%。高级职称教师比例逐年提高。从职称结构整体看，通过外引内培等措施，高级和中级职称教师总比例达到 77.24%；职称结构总体合理，能够满足学校的教学科研要求。

(3) 目前师资的年龄结构

表 5 2015-2016 学年师资队伍的年龄结构

教师总数	35 岁以下	36~45 岁	46~55 岁	56~60 岁	60 岁以上
479	203	101	69	37	69
百分比(%)	42.38	21.09	14.41	7.72	14.40

学校教师队伍 45 岁以下教师比例达到 63.47%，是一支年富力强、具有创新意识且具有一定教学经验的队伍，是学校教学的骨干力量，该年龄段教师大多具有中级职称，以后的发展空间都很大，是学院发展的希望。占教师总数的 36.53% 的 45 岁以上教师，具有较高的教学

水平和丰富的教学经验，是学校教学工作的带头人。

(4) 目前师资的学缘结构

表 6 2014-2015 学年师资队伍学缘结构

教师总数	广外以外毕业	广外毕业	获得国（境）外学位
479	331	78	70
百分比(%)	69.1	16.28	14.61

学校多渠道引进优秀教师，注重师资来源的多元化，着力优化师资队伍学缘结构，学缘结构良好。我院师资队伍中有 401 人的最后学历是从广东外语外贸大学以外的高校获得的，占教师总数的 83.72%，表明我校教师基本上毕业于不同地区的不同高校。我校 14.61% 的教师取得国外学历，提升了我校的国际化水平，不同的学术背景使教师能够互相交流，取长补短，融合学术思想和教学观念，对教学水平的提高起到了直接的推动作用。

2. 专任教师队伍情况

2015-2016 学年我校共有专任教师 470 人，其中正高 89 人，副高 104 人，具有高级技术职务教师比例为 41.06%；70 位教师具有博士学位，占比例为 14.89%；277 位教师具有硕士学位，具有硕士学位教师占比为 71.91%。

(二) 生师比

我校目前共有专任教师 470 人，聘期一年至二年的外聘教师为 18 人，折算专任教师数 9 人，总的专任教师合计为 479 人。2015-2016 学年学生数为 9008 人，生师比为 18.81:1。

表 7 2015-2016 学年生师比一览表

自有专任 教师数	本科 生数	专科 生数	折算 学生数	折算 专任教师数	生师比
470	9008	0	9008	479	18.81:1

(三) 教授承担本科课程教学情况

2016年，全校开设本科课程总门次和总门数分别为905门次和822门数（含必修课、选修课、通选课）。教授承担本科课程160门，占总课程数的19%。

三、教学条件

学校高度重视教学条件建设，不断加大经费投入力度，积极改善办学条件。

(一) 教学经费投入

2015年，本科日常教学运行经费支出1308.98万元，生均支出1451.68元；本科教学专项经费571.41万元；生均本科实习经费593.27元；生均实验经费58.60元，能较好满足教学的需要。

(二) 教学行政用房、实验室及仪器设备

2015-2016学年，教学行政用房面积达到46844平方米，其中教学科研及辅助用房41344平方米，行政办公用房5500平方米，生均教学行政用房为5.2平方米。

学校现有教学、科研实验用房面积为7573平方米，包括一座6973平方米的实验大楼和教学楼F座4间共600平方米的专业实验室，主要有计算机基础实验室、各种数字语言实验室、会计综合实验室、市场营销实验室、ERP实验室、手工和电子沙盘实验室、国际商务实验室、金融实训室、金融证券实验室、电子商务实验室、同声传译实验室、

国际商务谈判厅、新闻采编实验室、旅游管理实验室和心理健康活动室等基础和专业实验室。实验室配备完善，设备先进。人均实验室面积为0.84平方米。

2015-2016学年，学校生均教学科研仪器设备值3720元，新增教学科研仪器设备值349.61万元，新增设备占总值比例12%，较好地满足了教学、科研和行政办公的需要。

（三）图书资料

2015年是图书馆“十二五”规划的收官之年。经过五年的努力，图书馆建设“信息资源中心”和“文化艺术中心”的目标初见成效。图书馆立足资源建设和优质服务，一方面不断建设丰富的馆藏资源，合理配置学科类别与文献类别，以满足读者需求；另一方面大力引进优秀人才，优化员工结构，强化服务意识，以“创新、协调、绿色、开放、共享”的理念开展丰富多彩的阅读推广活动，定期举办读者喜爱的各类学术文化讲座，提高馆刊《高教资讯》的编辑质量，做好学科跟踪服务。截止到2015年底，馆藏纸质图书达89.6万册，当年新增纸质图书3.8万册，电子图书总馆藏达107万册；购买数据库7个，自建数据库2个，链接的开源数据及试用电子资源数据库达15个。在资源建设的同时，图书馆更加重视读者信息素养的普及教育及资源的推广与利用，开展新生入学一堂课教育、开设文献检索专业课、定期举办电子资源培训、为大四学生毕业论文开题举办检索专题讲座等等。每年举办四月读书节、十月读书工程月活动，每月推出一期校园学术文化讲座，通过“悦”读墙、宣传橱窗、书库特色架标推荐、文化休闲专栏、微信微博等各种传递方式，不断提高各类资源的利用率。图书馆每周开放时间达94个小时，网站提供24小时服务，全年累计

接待读者近 60 万人次，纸质图书流通率保持在 40%左右，电子资源的利用率呈明显上升趋势，完全能满足全校师生对文献资源的利用需求。

四、教学建设与改革

（一）专业人才培养方案

为贯彻“通基础、精专业、强外语、重实践”的人才培养模式，学校多次优化人才培养方案，构建了通识教育、大学外语教育、专业教育并举的课程体系。各专业的人才培养方案由通识教育模块、大学外语教育模块、专业知识教育模块和实践教学模块四大模块组成。

2016年，紧紧围绕“通基础、精专业、强外语、重实践”的人才培养模式定位修订人才培养方案。在课程设置上既要突出足以帮助学生形成和提升运用特定外国语言能力的专业基础课程、专业核心课程，又要有意识地将相关外语语言教学向经济、管理等其他专业延伸，体现“外语+专业”的复合型外语人才培养思路。在非外语专业人才培养方案中增加专业英语课程学分，在专业教学中全方位植入外语元素。

各学科专业人才培养方案学分分配表（见表8），其中实践教学学分占总学分比例为23.90%，选修课学分占总学分比例为33.93%。

表 8 各学科专业人才培养方案学分分配表

学科门类	总学分	理论教学学分	实践教学学分	实践教学占总学分比例	必修课学分	选修课学分	选修课占总学分比例
经济学	158	124	34	21.5%	104	54	34.2%
管理学	158	120	38	24.1%	102	56	35.4%
文学	163	127	36	22.1%	113	50	30.7%
工学	158	114	44	27.9%	102	56	35.4%
合计均值	159.25	121.25	38	23.90%	105.25	54	33.93%

(二) 课程建设

2016年，全校开设本科课程总门数为822门（含选修课程总门数430门）。根据课程教学需要，学校外语类专业课程保持35人以下小班上课，大班上课课程不超过60人，确保教学效果。

学校以精品开放课程建设为引导，推动全校课程教学改革，进一步提高课程管理的信息化，提高学校的整体教学水平和教学质量。截止至2016年，共有省级精品开放课程4门，其中精品视频公开课1门，精品资源共享课3门；校级精品课程24门，校级重点课程21门，校级精品开放课程15门，校级双语教学示范课程12门，校级网络辅助教学课程127门。

2016年，学校大力推动专业英语课程建设，在20个非外语专业增加了5-8个学分的专业英语课程。在课程设置上既要突出构成本专业理论架构基础的专业基础课程和专业核心课程，更要使专业教学与外语教学相互融合，有力地保证学校“一体两翼”构想的落实（“一体两翼”即在非外语专业以专业教育为主体，外语教学和实践教学为两翼；在外语专业以专业教育为主体，向经管类知识延伸，以商科专业知识和实践教学为两翼。）

学校深入推进通识教育课程改革，更加注重培养学生的内省能力、批判精神等的培养，训练学生的科学思维，从任课教师资格、课程开设、学分设置三方面对我校的通识教育选修课进行改革。一是要求通识教育选修课程的开课教师或课程负责人应具有中级及以上专业技术职务或博士学位。二是通识选修课要求各专业学生必须修满14学分。其中，人文艺术类通识选修课程不少于4学分，社会科学类通识选修课程不少于4学分，自然科学类通识选修课程不少于2学分。增加了学生选课的自主性。

学校高度重视大学英语课程改革。2016年，在大学英语课程体系中增加了“专门用途英语”和“跨文化交际英语”模块，为非外语专业的学生学习专业英语打下基础，使学生能够顺利的过渡到专业英语课程、专业课程的全英（双语）教学中去。

学校加强全英（双语）课程的建设力度。学校成立了全英（双语）教学专家组，培养高水平的全英（双语）教师队伍，提升全英（双语）课程教学质量。2016年，学校聘请全英教学专家做专题讲座4次、召开专题全英（双语）教学工作研讨会3次、举办全英（双语）教学公开课4次等对30名全英（双语）教师进行培训，进一步提高了全英（双语）教学教师的教学能力和全英（双语）课程教学质量。

（三）教材建设

我校十分重视教材的选用和管理，为规范教材的选用，特别是外文版教材的选用，先后制定了《广东外语外贸大学南国商学院教材选用管理规定（暂行）》、《广东外语外贸大学南国商学院双语（全英）教学管理办法》、《广东外语外贸大学南国商学院教材评估管理办法》。2016年，教师共出版教材6部。

（四）教学改革

学校出台一系列相关政策措施，建立专业、课程建设负责人制度，开展“教师教学能力提升工程”、“专业综合改革计划”、“精品开放课程建设计划”等工作，积极推进“质量工程”建设。截止 2016 年，共批准国家级质量工程建设项目 20 项（大创项目），省财政资助经费 10 万元，学校配套经费 20 万元；省级质量工程建设项目共 234 项，省财政资助经费 337.5 万元，学校配套经费 177 万元；校级质量工程建设项目 681 项，总资助经费 611.2 万元。2016 年，获国家级质量工程建设项目 5 项（大创项目），省级质量工程建设项目 30 项，校级项目立项 41 项。

学校积极开展教学研究，推进教育教学改革。2016 年，“民办高校国际化应用型人才（IPT）培养模式创新研究—基于广外南国商学院的实践与探索”等 5 个广东省教育教学成果奖（高等教育）培育项目顺利通过了学校组织的中期检查。截止至 2016 年，学校共有省级教改项目 17 项，其中 3 个项目完成结项验收；校级教改项目 233 项，其中 128 个项目完成结项验收；省级教学成果奖培育项目 6 项，校级教学成果奖 14 项。

学校进一步深化课程教学改革。大学英语教学部对大学英语所有课程实行以形成性评估为主，终结性评估为辅的评价体系，落实“课程总评成绩=平时成绩（60%）+期末考试成绩（40%）”的实施，注重学生的平时学习过程，充分发挥学生自主学习的能动性；国际经济与金融学院在 2015 级、2016 级学生的课程中全面推广课程考核方式改革，任课教师根据本专业、本课程应掌握的基础理论、专业知识、实践能力的要求科学设计考核方式方法，促使学生查阅大量资料、思考

问题、能较好地表述自己的观点和理由，并锻炼学生团队协作能力。

（五）实践教学、毕业论文（设计）以及学生创新教育

1.实践教学。近年来，学校加大投入，积极开拓国内外实践教学基地。截至 2016 年，学校共建各级大学生实践教学基地 320 个，其中国内 161 个（校外 149 个，校内 12 个），国外 159 个。2016 年，学校新增实践教学基地 33 个（国内校外 14 个，国外 19 个）。现有 5 个省级大学生实践教学基地，2 个省级实验教学示范中心，9 个校级大学生实践教学基地，3 个校级实验教学示范中心。2016 年 5 月，“广东外语外贸大学南国商学院—林安物流园”省级大学生实践教学基地顺利通过广东省教育厅结项验收。

截至 2016 年，有 872 名学生赴美国、日本等国家实习（其中本年度 39 名）。

2016 年，学校采取多种措施加强校内外实验（实践）教学平台建设。一是确保实践（实训）教学学分（学时）。学校调整优化本科人才培养方案，设置独立的实验（实训）课程，将实践教学环节纳入各专业人才培养方案，确保实践教学环节在人才培养方案中的总学分（学时）。其中，人文社科类专业实践教学占总学分（学时）不低于 20%，工科类专业实践教学占总学分（学时）不低于 25%。二是加强校内外实验（实践）教学平台建设。学校与广东林安物流集团、广东省总会计师协会、浦发银行等企业共建了一批优质的校外综合性实习基地，与广交会、中博会等建立了稳定的实习平台；通过会议同传、演讲比赛、翻译大赛等课外实践教学活动，搭建了同声传译实训基地和外语演讲艺术培训基地等校内实践教学平台。

2.毕业论文（设计）。学校非常重视毕业论文（设计）管理工作，

对毕业论文（设计）的每一环节都提出了详细的质量保障要求，如选题、开题、中期检查、论文评阅、答辩、装订到评选优秀毕业论文（设计）等，不仅加强过程管理，而且采用多种办法进行复查，确保毕业论文质量。2016年，本科毕业生中有2235名学生写毕业论文，其中2186名学生通过答辩，49名学生未通过答辩，58篇论文被评为优秀，占总毕业论文的比例2.57%。

3. 创新教育。2016年，学校实施《创新创业教育改革实施方案》，面向学生开设了《逻辑和批判性思维》、《创业学：原理与实践》等22门创新思维、方法训练类课程；开展职业技能培训和创业培训，我校选派了2名教师参加广东省高校创业培训（SYB）师资培训和356名学生参加广东省人社厅职业技能培训、创业培训；推进创新创业实践平台建设，我校与广州岭南电子商务产业园区和广州211跨境电商产业园区合作，建立了电子商务创客中心、跨境电商创业实践平台和创新创业网络服务平台，创业氛围逐渐形成；开展就业创业活动竞赛活动，大学生职业发展中心和大学生创新创业中心工作取得不错成效。2015年7月，我校“南国小木屋”、“互联网+创新模式的汽车专卖店”2个项目获得首届“互联网+”大学生创新创业大赛广东省分赛优胜奖。

目前，我校获批国家级大学生创新创业训练计划项目20项、省级大学生创新创业训练计划项目195项，800余名学生参与了项目研究。2016年，学生主持大学生创新创业训练计划项目获得国家级立项5项，省级立项30项，资助经费共40万元，参与学生达135人。

五、质量保障体系

（一）学校人才培养中心地位落实情况

学校领导班子高度重视教学工作，以人才培养为中心，并贯穿于治校办学的各个环节。学校坚持“以教师为根，以学生为本，以品学树人，以特色立校”的理念，要求管理服务部门从是否有利于学生成长的角度出发制定管理规定，要求大学的一切管理措施都应体现对学生负责关爱的理念，突出师爱、强化责任、倡导奉献、关注生命，把追求学生的全面、健康、差异化发展作为管理的终极目标，人才培养中心地位得到了进一步强化。

（二）校领导班子研究本科教学工作情况、出台的相关政策措施

学校党政领导班子每周召开一次党政联席会议，坚持把本科教学工作作为重点议题优先进行研究，对原有的相关管理文件全部进行了清理，对需要修订的文件内容全部进行了修订；如先后制定出台了《辅修专业管理办法（修订）》、《选拔优秀学生到广东外语外贸大学学习的管理规定（试行）》、《教学研究、学术研究论文奖励条例》、《全英（双语）教学管理办法》、《本科学生管理暂行规定》等教学工作管理规定，指导教育教学改革创新工作，促进人才培养质量的进一步提升。

（三）教学质量保障体系建设

2016年，学校在教学质量保障建设方面，进一步细化工作。学校构建了学校、职能部门、教学单位三级质量保障体系，由教学目标管理、教学过程监控、教学信息反馈、教学评价等要素构成，通过运用对教学目标制定、教学过程的监控，各种监控信息的收集、分析、评价、反馈等管理手段，从机制和制度层面监控教学目标的实现过程，完善教学目标的设置和改进教学运行状态，形成一个完整的、闭环的监控运行系统。

学校开展多样化教学评估，学校教学管理质量保障措施落实到位，教学质量保障体系运行良好。2015年11—12月，学校开展了商务英语专业申请新增学士学位授权专业评审工作，该专业2016年6月顺利通过广东省学位委员会评审；2016年5—6月，学校开展了二级教学单位本科教学工作业绩试评估，系统地梳理了教学工作业绩，及时发现不足，提出了改进措施，为今后参加本科教学工作合格等评估做足准备。

（四）日常监控及运行情况

2016年，学校以提高教学质量为目标，围绕“规范、建设、提高、创新”八字教学管理工作方针，严格按有关教学管理文件精神执行校、院两级日常教学监控，确保教学管理规范化，教学监控常态化。

一是充分发挥校、院两级教学督导作用。16名教学督导在全校范围广泛听课、检查教材质量、抽查试卷，参加质量工程项目建设各环节的评审工作，充分发挥了所在专业领域的优势，全面介入到教学工作的各个环节，关注专业的长期发展。

二是开展教材质量检查。由学校领导、教学督导、教务处等人员组成教材质量检查组，开展教材质量检查，对7个教学单位2015-2016学年开设的专业必修课、专业选修课使用的362本教材和28本西方原版教材进行了检查，保证优秀教材进入课堂，有效提高教学质量。

三是完善教学信息员队伍工作，及时总结和反馈学生意见，发挥学生主体作用。本学年共收到教学信息员关于教学方面的信息624条，其中关于教学的信息有548条，并且将学生提出的意见及时向有关单位进行反馈。

四是继续组织开展教学秩序常规性检查，包括每学期开学教学工

作检查、期中教学工作检查和期末教学工作检查。

五是严格实施学生教学质量评估的制度。2015-2016 学年两个学期，学生教学质量评估参评率平均值为 93%，全校平均分为 92.02。学生参评率和教师评分持续保持平稳，教师课堂教学得到了学生的肯定，教师教学水平的不断提升。

（五）开展教学系（教研室）评优评估

自 2009 年 5 月学校正式启动专业评估工作以来，坚持“以评促建，以评促改，以评促管，评建结合，重在建设”的方针，加大经费投入，改善办学条件，加强教学管理，提高教学质量，各方面工作取得明显成效。2016 年，商务英语专业获得学士学位授予权，全面启动了财务管理、俄语、翻译三个专业申报工作，并对三个专业的文档建设进行了检查。2016 年 5 月，学校组织了二级教学单位本科教学业绩评估工作，是我校组织实施的首次全校性、较大规模二级教学单位的教学工作业绩作评估，全面的对二级教学单位教学工作进行了评估。

六、学生学习效果

（一）学生学习满意度

学校每年都会通过采用网络调查和问卷抽样调查相结合的方法调查学生的学习满意度。2015 年 10 月，学生处对学生的专业满意度、课堂学习、图书馆资源、教学设施、学风、人才培养设置、校内外实践平台等涉及学生学习满意度的 21 个方面展开调查，共回收有效调查问卷 1835 份，调查结果显示：有 88.01% 的学生表示满意，11.99% 的学生表示不满意。

（二）学生体质测试达标率

2015-2016 学年，学校参加体质测试达标的学生 8281 人，达标 7176 人，体质测试达标率 86.7%。

（三）本科生毕业和学位授予、攻读研究生情况

2016 届本科学生共 2296 人，其中取得毕业证书 2181 人，毕业 率 94.99%；授予学士学位 2129 名，学位授予率为 92.73%（见表 9）。

表 9 2016 届各系本科毕业生及授予学位情况

教学系	人数	毕业人数	毕业比例	授学位数	授学位比例
英语语言文化学院	319	311	97.49	310	97.17%
东语语言文化学院	167	162	97%	162	97%
西方语言文化学院	206	193	93.68%	192	93.2%
国际经济与金融学院	707	666	94.2%	644	91.08%
国际工商管理学院	678	639	94.24%	621	91.59%
中国语言文化学院	158	155	98.1%	153	96.83%
信息科学技术学院	61	55	90.16%	47	77.04%
合计	2296	2181	94.99%	2129	92.72%

根据数据统计，截至 2015 年 12 月 10 日，我校有 110 位同学收到考取国内研究生或到境外留学。其中，10 位同学考取国内研究生，录取院校包括华南理工大学、华南师范大学、广东外语外贸大学、广州大学、贵州大学、西安理工大学等；另有 100 名同学被国外高校或港澳台高校录取，其中包括悉尼大学、伦敦城市大学等国外知名学府。

（四）就业情况

学校 2015 年毕业生就业工作在广东省教育厅、广东省就业指导中心的正确领导下，校领导高度重视，认真贯彻落实党中央、国务院、教育部及广东省有关促进大学毕业生就业的有关政策，学校把就业工作列入重要议事日程，切实落实“一把手”工程，建立就业对人才培

养的反馈机制，将就业工作融入人才培养全过程和学校中心工作。

2015 年我校应届本科毕业生共为 2159 人，分 34 个专业方向。在学校领导的关心重视、各系及有关部门的密切配合以及全院师生的共同努力下，2015 年的毕业生就业工作取得了令人欣慰的成绩。截止 2015 年 12 月 10 日，我校参加就业的本科毕业生为 2042 人，已就业的毕业生为 2034 人，总体就业率为 99.61%。

（五）社会用人单位对毕业生评价

2016 年 3 月份，我校开展了 2015 届毕业生的就业质量调查。在调查过程中，也设置了关于“用人单位对我校毕业生的评价”的项目，调查情况如下：

调查对象：2015 年到我校进行校园招聘的企业（220 家）

调查途径：通过邮件、电话进行调查

调查基本情况：我校毕业生基础理论知识掌握的满意率为 93.64%（非常满意占 50.00%，满意占 43.64%）；理论联系实际 的满意率为 97.27%（非常满意占 65.45%，满意占 31.82%）；动手能力的满意率为 92.73%（非常满意占 35.45%，满意占 56.36%）；综合能力的满意率为 94.55%（非常满意占 50.00%，满意占 44.55%）（见表 10）。

表 10 用人单位对毕业生满意度

	非常满意	满意	一般	较差
基础理论知识	50.00%	43.64%	6.36%	0%
理论联系实际	65.45%	31.82%	2.73%	0%
动手能力	35.45%	56.36%	7.27%	0%
对毕业生满意度	50.00%	44.55%	5.45%	0%

从调查问卷结果和访谈中，我们可以看出，毕业生的总体素质是

相对较强的，用人单位对我校毕业生的满意度较高。我校毕业生的总体质量较好，也已经得到社会和用人单位认可。

七、特色发展

（一）本科人才培养模式

学校充分发挥外语、商科学科优势，积极创新人才培养模式，探索国际化应用型、创新型人才培养的有效途径：

一是，根据学校“通基础、精专业、强外语、重实践”的人才培养模式定位，继续推进“一体两翼”式人才培养模式改革创新，构建“外语+实践+专业能力”、“专业+外语+职业能力”的教学模式：在非外语专业以专业教育为主体，以外语教学和实践教学为两翼；在外语专业以专业教育为主体，向经管类专业知识延伸，以商科专业知识与实践教学为两翼。

二是积极探索学分制改革路径。学校引进网络通识课程，鼓励学生通过互联网学习平台学习，并替代学校学分。截至到2016年，累计12558人次选择通过网上在线学习获取学分。学校开设《创业管理》、《创业学：原理与实践》等创新创业类课程并纳入学分管理，鼓励学生通过社会实践、发表论文、竞赛活动和毕业论文（设计）替代通选课学分。

三是积极开展校企协同育人工作。2016年4月，我校与广州金苑教育科技有限公司等9家企业建立了金融机构群协同育人联盟，协同培养国际化、应用型高级金融人才。2016年7月，我校与广州倪科商务公司成立校企协同育人跨境电商特色班，我校电子商务、西班牙语等5个专业29名学生参加了15天培训学习，取得不错效果。目前，我校与广州翼通商务航空服务有限公司、“WeFlyer Si人定制”

培训公司合作开办商务英语（空乘）专业方向，探索“商务英语+空乘”人才培养模式，协同培养国际化、高素质的空乘人才。

四是加强信息化建设。学校出台了奖励措施，推动教学信息化建设，开展项目教学，改革教学模式和手段。目前，我校会展经济与管理专业实施了项目驱动型教学改革，会计学专业与学校技术中心合作开发 APK 平台，建立了《会计入门》等 7 门核心课程的移动平台和 5 门课程的题库。2015 年 11 月，周凌教授获得第十九届全国教育教学信息化大奖赛三等奖和 2015 年广东省计算机教育软件比赛二等奖。

五是积极推进国际、港澳台交流与合作。目前，学校与美、英、法、德、澳大利亚等 15 个国家和地区的 66 所大学或文化学术机构建立了合作交流关系，“2+2”中外学分互认项目得到良好开展，合作培养学校有英、美、加、澳等国 11 所大学，合作开设专业主要有国际商务、会计学及金融学。2016 年通过出国实习实践、互派学生、互认学分等方式，共有 431 名学生赴美国、日本等国家和地区实习和学习（留学 244 名、实习 96 名），“2+2”项目学生 40 人。2016 年共有来自韩国、日本、法国、墨西哥 4 个国家 37 名学生到我校学习，聘请有来自 10 多个国家和地区的外教 21 人。

（二）本科教育教学工作的特色和经验

专业建设成绩显著。近年来，学校的办学规模稳步扩大，生源数量逐年增加，质量不断提升，学科专业结构趋向合理，专业建设水平进一步提高。学校按照“以文学、经济学、管理学为主体，兼顾发展社会需要的其他学科”的思路，合理设置专业。2016 年，学校共有 31 个本科专业，涉及文学、经济学、管理学、工学 4 个学科门类，外语类专业达到 11 个，彰显学校办学特色。2010 年开始实施特色专

业建设，至 2016 年，英语专业获批为省级重点专业，国际经济与贸易、会计学、日语、金融学、国际商务专业获批为省级综合改革试点专业，电子商务专业获批为省级战略新兴产业特色专业，计算机科学与技术专业获批为省级应用型人才培养示范专业，评选出 3 个校级特色专业和 5 个校级综合改革试点专业。

质量工程项目建设取得一定成效。2007 年以来，我校先后从特色专业、精品课程、教学改革项目等开展质量工程项目建设，取得了阶段性的成果。到 2016 年，国家级质量工程建设项目 20 项，省级质量工程建设项目共 234 项，校级质量工程建设项目共 681 项。

学校加大“质量工程”项目建设过程管理力度，严格按项目建设标准组织项目开题论证、中期检查、结项验收。2016 年，省级实践教学基地“广东外语外贸大学南国商学院——林安物流园大学生校外实践教学基地”项目完成了项目建设任务通过验收；完成了 64 个校级项目结项验收和 76 个校级项目进行了立项工作；不断完善质量工程建设项目专题网站，建立了双语示范课程、精品资源共享课项目专题网页，质量工程建设项目专题网站内容逐渐充实。

日常教学管理规范。学校制、修订 64 份规章制度，如《广东外语外贸大学南国商学院辅修专业管理办法（修订）》、《广东外语外贸大学南国商学院转专业管理办法》等，规范了教学行为，提高管理服务水平和效率。

学校采取有效措施确保各教学环节有序运行：（1）严格执行开课计划，方案调整情况逐年减少；（2）严格监管排课、调（停）课，教师不随意调（停）课；（3）严格审核新开设通识课，每学期遴选出一批优质的通识课；（4）考风考纪呈现良好姿态，加大宣传和管理力

度；(6) 试卷命题质量有所提高，试卷管理工作更趋于规范；(7) 毕业论文管理更加严格；(8) 引进教材征订管理系统，提供优质的教材资源；(9) 梳理教材使用情况，在一定程度上避免了不合格的教材进入课堂；(10) 与财务处共同研发与应用教材费用辅助计算系统，理清学生教材费用清算工作。

人才培养质量逐步提升。近几年，学校培养的学生综合素质高，学生的社会适应力和就业竞争力明显提高，得到社会的广泛认可。学生参加外语考级考试、高等学校计算机水平考试，考取研究生，不断取得好的成绩。学生参加外语考级等考试取得不错成绩，尤其是 2014 级日语 3 班学生潘亮彤，以满分（180 分）的成绩通过了 2015 年 7 月份日语国际能力测试 N2 考试，这是继 2011 级陈庆斐、2012 级陈逸琦之后，连续第三年有学生考取满分。2014 级日语专业学生参加国际日本语能力最高级别测试——国际日语一级，通过率高达 80%，远超去年全球通过率（28.5%）51.5 个百分点。2012 级阿拉伯语专业四级最终通过率为 78.57%，比 2011 级最终通过率高出 36.63%（2011 级最终通过率为 41.94%）。2013 级法语专业四级最终通过率为 64.81%，2012 级、2011 级的最终通过率分别为 50.00%、45.00%，法语专业四级连续两年通过率提升显著。2013 级（首届）俄语专业学生首次参加俄语专业四级考试，最终通过率高达 74.19%。2013 级英语专业四级考试一次通过率达到 67.83%，比全国独立学院平均通过率高出 30.65 个百分点，超过全国普通高校平均通过率 16.04%。英语专业四级考试一次通过率连续 5 年超过全国普通高校和全国独立学院平均通过率。2012 级英语专业八级一次通过率达 46.20%，比全国独立学院平均通过率高出 20.47 个百分点，超过全国普通高校平均

通过率 5.6 个百分点，自 2010 年来第二次超过全国普通高等院校通过率，连续 5 年超过全国独立学院通过率。2013 级大学英语四级（CET-4）总通过率为 92.64%，比 2012 级总通过率高出 2.1%。2016 年，有 110 位同学收到考取国内研究生或到境外留学。其中，10 位同学考取国内研究生，录取院校包括华南理工大学、华南师范大学、广东外语外贸大学、广州大学、贵州大学、西安理工大学等。

八、存在的主要问题及对策分析

通过不断努力，学校教学工作取得了不错的成绩，人才培养质量不断提升，但是教学改革深度和专业内涵建设等方面还存在一定的不足，学校将在今后采取切实可行的措施来予以改善，提高我校人才培养质量。

（一）深化教学改革

出台激励措施和机制，积极培育教学成果奖，促进教学内容更新、教学方式方法改进、课程考核评价的完善，提高教师教学能力和水平，提升课堂教学质量。

（二）加强专业内涵建设

做好新增本科专业建设工作，加强新增专业的调研力度，保证新开专业的时效性、符合学校人才培养定位；以省综合专业改革试点、精品开放课程等质量工程项目建设为重要抓手，带动教学方法和课程体系整体的改革更新。

（三）加强实践教学建设

进一步加大教学经费投入，整合与统筹实验教学资源，加大“双师型”教师队伍建设力度，有力推进实践教学基地建设，加大校企、校政协同育人的广度和深度，培养应用型、创新型人才。

附件

《2016 年本科教学质量报告》支撑数据

序号	支撑数据	数字
1-1	本科人数	9008
1-2	本科生占全日制在校生比例	100%
2-1	教师总数	479
2-2	专任教师数	470
2-3	教师结构	见表 2、3、4、5、6
2-4	具有高级职务教师比例	41.55%
2-5	具有硕士学位教师比例	57.2%
2-6	具有博士学位教师占比	15.24%
3	当年本科招生专业总数	31
4	生师比	18.81:1
5	生均教学科研仪器设备值（元）	3720
6	当年新增教学科研仪器设备值（万元）	349.61
7	生均图书（册）	99.37
8-1	电子图书（万册）	107
8-2	电子期刊种类数	4018
9-1	生均教学行政用房（平方米）	5.2
9-2	其中生均实验室面积（平方米）	0.84
10	生均本科教学日常运行支出（元）	1451.68
11	本科专项教学经费（万元）	633.71
12	生均本科实验经费（元）	58.60
13	生均本科实习经费（元）	593.27
14-1	全校开设本科课程总门数	822
14-2	全校开设本科课程总门次	905
15	实践教学学分占总学分比例（可按学科门类）	23.90%
16	选修课学分占总学分比例（可按学科门类）	33.93%

序号	支撑数据	数字
17	主讲本科课程的教授总数的比例（不含讲座）	96%
18	教授主讲本科课程占总课程数的比例	19%
19	应届本科生毕业率	94.99%
20	应届本科生学位授予率	92.73%
21-1	应届本科生初次就业率	95.43%
21-2	应届本科生总体就业率	99.61%
22	本科生体质测试达标率	86.70%
23	学生学习满意度	88.01%
24	用人单位对毕业生满意度	94.55%
25	学生转专业人数比例	1.15%
	校外实习基地数	324（含国外）
	学生出境游学人数比例	4.03%
	学生补考和重修人次	2350; 1620
	教学班额情况	30人以下教学班 333 30-60人教学班 2010 60-90人教学班 289 90人以上教学班 149

（说明：数据统计时间为 2015.9.1-2016.8.31，其中在校生人数统计截止时间到 2016.9.30，图书信息生均数使用同一截止点。）